

www.e-gloo.eu



Téléchargez l'application e-gloo PROTECT sur votre mobile, assurez en ligne vos proches et vous-même. Restez connectés avec la communauté et soyez informés des nouveautés.

Download our mobile app e-gloo PROTECT insure you and your family or friends online. Stay connected with the local community and out what's new.



En achetant l'assurance e-gloo PROTECT, vous soutenez nos jeunes espoirs du Ski...

Ils ont tous un seul objectif : grimper sur la plus haute marche des podiums..

Pour y parvenir, ils doivent s'engager sur un long et difficile parcours, et ce, dès le plus jeune âge. De l'apprentissage au sein du ski club à l'accès aux Équipes Nationales, en passant par le perfectionnement au sein d'un Comité Régional, ce chemin requiert un investissement moral et financier important. En souscrivant à e-gloo PROTECT, vous allez participer, de façon concrète, à la réussite de leur projet, quelle que soit leur discipline (Alpin, Nordique, Freestyle, Snowboard).

Grâce à ce geste de citoyenneté, chacun à votre manière, vous aurez apporté votre pierre à l'édifice, et demain, vous serez fiers d'avoir contribué à leurs victoires, à leurs podiums ou à leurs médailles aux Jeux Olympiques.

Ils ont besoin de vous, nous avons besoin d'eux. Merci...

Support our promising young skiers by taking out e-gloo PROTECT

Their only goal is to reach the top step of the podiums...

To do that, their path from a very young age is a long and difficult one. They begin by learning in a ski club, then perfect their skills in the Regional Committee and finally access the national teams; all this requires a huge mental and financial investment.

By taking out e-gloo PROTECT you can actively contribute to them achieving their goals, regardless of the ski discipline (Alpine, Nordic, Freestyle, Snowboarding).

Your gesture means that each of you will contribute a stone to the building and tomorrow you will be proud to have helped them win, reach their podium or secure an Olympic medal.

They need you and we need them. Thank you...



Gritchen Affinity
Zac Portsec Nord 16 Rue Isaac Newton - 18000 Bourges
ORIAS 11061317 - www.orias.fr - SIRET 529150542 00023
RC FINA02569
www.gritchen.fr



PDF-BRO-006

ÊTES VOUS SÛR D'ÊTRE (BIEN) ASSURÉ ?
ARE YOU SURE TO BE INSURED ?



UN ACCIDENT PEUT COÛTER CHER...
An accident can be very expensive...



ASSUREZ VOUS !
GET INSURED !

= 3 € /jour
/day

www.e-gloo.eu

GARANTIES / COVER

Assistance aux Personnes	Plafond de garantie	Franchise par personne
Frais de recherche et/ou de secours sur piste et hors-piste : - En France métropolitaine - Pays limitrophes - Frais de premiers transports médicalisés	Dans la limite, par personne assurée et par sinistre : Frais réels 15 000 € Dans la limite, par personne assurée et par sinistre : 300 €	Néant
Interruption d'activité de sport ou de loisir	Versement d'une indemnité proportionnelle au nombre de jours d'activité non utilisés, dans la limite de : - Pour le forfait de remontées mécaniques - Pour les cours de ski	30 € par sinistre
Frais d'annulation		
Suite à la survenance d'un événement : - Pour le forfait de remontées mécaniques - Pour les cours de ski	Remboursement proportionnel, dans les limites suivantes : 250 € par personne assurée	Néant
Assistance Rapatriement		
Organisation et prise en charge du retour de l'Assuré à son domicile en Europe ou de son transport vers un établissement hospitalier	Frais réels	Néant
Organisation et prise en charge du retour des accompagnants assurés	Frais réels	
Remboursement des frais médicaux d'urgence suite à un accident lors de son activité de sport ou de loisir en France métropolitaine	Dans la limite, par personne assurée et par sinistre	Par personne assurée : 40 €
- Frais médicaux - Frais d'hospitalisation La Compagnie rembourse l'Assuré après l'intervention de la Sécurité Sociale et de tout autre organisme de prévoyance et uniquement les frais médicaux prescrits pendant la période de validité du forfait	1 500 € pour les nationaux ou résidents permanents en France (plus de 3 mois consécutifs) 3 000 € pour les non-résidents	
Frais de recherche et/ou de secours sur piste et hors-piste	Dans la limite, par personne assurée et par sinistre	Néant
En France métropolitaine Pays limitrophes	Frais réels 15 000 €	
Frais de premiers transports médicalisés	Dans la limite, par personne assurée et par sinistre : 300 €	Néant
Assistance en cas de décès d'une personne assurée		Néant
Transport du corps Frais funéraires	Frais réels Dans la limite, par personne assurée de 2 300 €	
Frais supplémentaires de transport des membres assurés de la famille du défunt ou d'une personne assurée Prise en charge des frais permettant à un membre de la famille de se rendre auprès de la dépouille de l'assuré : - Trajet aller/retour - Frais d'hébergement sur place jusqu'au rapatriement du corps	Frais réels Frais réels Dans la limite, par jour et par personne, de 50 € pendant 10 jours maximum	

Journée

Séjour & famille

Personal Assistance	Cover ceiling	Excess per person
Search and/or rescue costs on and off-piste: - In mainland France - Neighbouring countries Costs of medical transport from the scene	Up to a limit, per insured person and per claim: Actual cost €15,000 Up to a limit, per insured person and per claim: €300	No fee
Interruption of sport or leisure activity		
Compensation in the event of interruption of practicing the sport or leisure activity: - For the ski lifts package - For skiing lessons	Payment of an allowance proportional to the number of days of activity not used, up to a limit of: €250 per insured person Any partially used day will not be refunded	€30 per claim
Cancellation costs		
Following the occurrence of an event: - For the ski lifts package - For skiing lessons	Proportional refund, up to the following limits: €250 per insured person	No fee
Repatriation Assistance		
Organisation and cover of the return of the Insured to his/her home in Europe or transportation to a hospital Organisation and cover of the return of persons accompanying the insured parties	Actual cost Actual cost	No fee
Refund of emergency medical expenses following an accident during a sport or leisure activity in mainland France	Up to a limit, per insured person and per claim	Per insured person: €40
- Medical expenses - Hospitalisation expenses The Company shall refund the insured after the intervention of Social Security and any other welfare organisation and only for the costs of medical care prescribed for the validity period of the package	€1,500 for nationals or permanent residents in France (for more than 3 consecutive months) €3,000 for non-residents	
Search and/or rescue costs on and off-piste	Up to a limit, per insured person and per claim	No fee
In mainland France Neighbouring countries	Actual cost €15,000	
Costs of medical transport from the scene	Up to a limit, per insured person and per claim: €300	No fee
Assistance in the event of the death of an insured person		No fee
Transportation of the body/ Funeral expenses	Actual cost Up to a limit per insured person of €2,300	
Additional transport costs of insured members of the family of the deceased or of an insured person Cover of costs enabling a member of the family to go with the insured party's body: - Roundtrip - Costs of accommodation on-site until the body is repatriated	Actual cost Up to a limit, per day and per person, of €50 for a maximum of 10 days	

Day

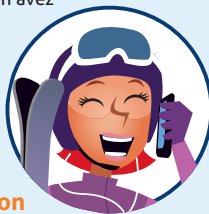
Stay & Family



PROCÉDURE À SUIVRE EN CAS D'ACCIDENT

- 1** Dans un premier temps, contactez IMPÉRATIVEMENT les pisteurs secouristes des remontées mécaniques.
- 2** Contactez ensuite le service des pistes de votre station afin d'obtenir les documents nécessaires pour votre prise en charge et vos remboursements.
- 3** Déclarez-nous le sinistre dans les cinq jours où vous en avez eu connaissance, sauf cas fortuit ou de force majeure.

Adressez votre dossier de sinistre par courrier à :
Gritchen Assurance / e-gloo PROTECT
27 Rue Charles Durand
CS70139 – 18021 Bourges Cedex
 ou en ligne sur www.e-gloo.eu



N'oubliez pas de joindre à cette déclaration les originaux suivants :

- La facture d'achat du forfait de ski ou du forfait assuré, ainsi que la preuve d'achat de l'assurance e-gloo PROTECT.
- Vos coordonnées bancaires (SWIFT / IBAN).
- LE CERTIFICAT MEDICAL INITIAL DU MEDECIN précisant la nature des blessures, et s'il y a ou non incapacité de ski.
- L'attestation éventuelle d'intervention d'un autre assistant précisant le motif de l'intervention.
- La copie de votre carte ou de l'attestation du système de sécurité sociale ;
- La copie de votre carte de Mutuelle.

En cas de demande de rapatriement médical à votre domicile, après accord du médecin, contactez : MAPFRE ASSISTANCE 24h/24 - +33 (0)1 46 43 50 20 - Contrat n°790 60 43

Les remboursements effectués par la compagnie d'assurance interviennent en complément des prises en charge de votre sécurité sociale et mutuelle privée (documents sur demande).

PROCEDURE TO BE FOLLOWED IN CASE OF ACCIDENT

- 1** First, YOU MUST contact the ski piste patrol team for the ski lifts.
- 2** Contact the rescue service to obtain the documents necessary for your coverage and refund.
- 3** Send us your claim declaration within 5 days of the event, except in the case of an unforeseeable event or force majeure:

by post :
Gritchen Assurance / e-gloo PROTECT
27, rue Charles Durand
CS70139 – 18021 Bourges Cedex
 or online at www.e-gloo.eu

Don't forget to attach the following originals to your declaration :

- Purchase invoice of the ski pass, or the insured pass and/or proof of purchase of e-gloo PROTECT insurance.
- Bank account details (SWIFT / IBAN).
- THE DOCTOR'S INITIAL MEDICAL CERTIFICATE indicating the type of injuries and whether or not they impede skiing.
- Any proof of intervention from another assistance provider indicating the reason for the intervention.
- A copy of your social security system card or certificate.
- A copy of your private complementary health insurance card.

For medical repatriation home, after agreement from the doctor, please call: MAPFRE ASSISTANCE 24h/24 - +33 (0)1 46 43 50 20 - Policy No. 790 60 43

Refunds made by the insurance company are in addition to your social security and private mutual insurance company cover. (Documents on request).

FORMULAIRE DE DÉCLARATION DE SINISTRE CLAIM FORM

A retourner, sous 5 jours, accompagné des pièces complémentaires ci-contre :
 To be returned within 5 days, accompanied by the additional documents opposite:

Nom / Name Prénom / First name
 Date de naissance / Date of birth
 Sexe / Gender M F
 Adresse / Address
 Code postal / Post code Ville / City
 Pays / Country
 E-mail / E-mail
 Tél. / Tel.
 Votre régime de santé obligatoire / Your compulsory health insurance plan

Nom et adresse / Name and address
 Avez-vous une Mutuelle ?
 Do you have a mutual health insurance policy? oui / yes non / no
 Si oui, Nom et adresse / If yes, name and address

Nature du sinistre / Type of claim accident / accident autre / other
 Date du sinistre / Date of the event heure / time
 Station / Ski resort
 Circonstances de l'accident / Circumstances of the accident

Vous avez été secouru(e) / Were you rescued oui / yes non / no
 Par quel moyen / How were you rescued
 Vous avez été transporté(e) vers / Were you transported to
 un centre médical / a healthcare facility un hôpital / a hospital
 Si oui lequel / If yes, which medical center or hospital
 Par quel moyen / How were you transported

L'accident a-t-il été causé par un tiers / Was the accident caused by a third party
 oui / yes non / no
 Si oui, nom et adresse du tiers / If so, name and address of that person

Si des témoins ont vu l'accident / If there were witness
 Nom(s) et adresse(s) / Name(s) and address(es)

Fait à / Signed in le / on
 Signature



SECOURS / RESCUE ÉVACUATION / EVACUATION TRANSPORT / TRANSPORTATION

Piste et hors piste ! ON AND OFF-PISTE!



PAS D'AVANCE DE FRAIS
NO UPFRONT COSTS



FORAITS ET COURS DE SKI REMBOURSÉS
REFUNDED SKI PASS AND SKI LESSONS



JOURNÉE/DAY

3€

Par personne

Alpin
Alpine

1€50

Par personne

Nordique
Nordic

DE 6 À 21 JOURS CONSÉCUTIFS / (FROM 6-21 CONSECUTIVE DAYS)

18€*

Par personne

Individuel
Individual

16€*

Par personne

Tribu/Famille à partir de 4 pers.
Group/Family min. 4 pers.

* En vente dans certaines stations

* On sale in some resorts